



الجمعية التعاونية للنقل والخدمات اللوجستية  
Transportation and Logistics Safety Association

Saudi Logistics Alliance  
التحالف اللوجستي السعودي



السياسة العامة لإدارة المخاطر و خطة الاستجابة التشغيلية  
الجمعية التعاونية للنقل والخدمات اللوجستية

## المقدمة

نظرًا للتغيرات المتسارعة في بيئة النقل والتشريعات الاقتصادية، تواجه الجمعيات التعاونية في هذا القطاع تحديات تشغيلية وتنظيمية تتطلب إدارة فاعلة للمخاطر لضمان استقرار الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. ومن هذا المنطلق، اعتمدت الجمعية سياسة واضحة لإدارة المخاطر، تهدف إلى تحديد ومعالجة المخاطر المحتملة في الجوانب الإدارية، المالية، التشغيلية، والتقنية، بما يضمن استدامة الخدمات المقدمة للأعضاء والمستفيدين.

## أولاً: الغرض من إعداد سياسة إدارة المخاطر

1. توضيح المفاهيم: تعريف الخطر وإدارة المخاطر ضمن سياق النقل والخدمات اللوجستية.
2. تحديد إطار العمل: شرح منهجية الجمعية في رصد وتحليل المخاطر وتوثيق الأدوار والمسؤوليات.
3. تعزيز الرقابة الداخلية: اعتبار إدارة المخاطر جزءاً من نظام الحوكمة والرقابة الداخلية.
4. تحديد الموقع الإداري: توضيح موقع إدارة المخاطر ضمن الهيكل التنظيمي وآليات المتابعة والتقييم.

## ثانياً: تعريف الخطر وإدارة المخاطر

1. الخطر: أي حدث أو ظرف قد يؤثر سلباً على قدرة الجمعية في تنفيذ عمليات النقل أو تقديم الخدمات اللوجستية بكفاءة، مثل تعطل المركبات، أو تغيرات تنظيمية في قطاع النقل، أو تقلبات أسعار الوقود.
2. إدارة المخاطر: منظومة من السياسات والإجراءات والثقافة التنظيمية التي تهدف إلى تحديد وتقييم والتحكم بالمخاطر، بما يضمن استمرارية العمل وتحقيق الأهداف التشغيلية والمجتمعية.

## ثالثاً: علاقة إدارة المخاطر بالرقابة الداخلية

تُعد إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من نظام الرقابة الداخلية، وتُطبق على:

1. خطط التشغيل اليومية .
2. العقود اللوجستية والشراكات مع الموردين والعملاء.
3. الموازنات التشغيلية ومشاريع التوسع.
4. تقييم المخاطر المرتبطة بالسلامة المرورية، والصحة المهنية، والتقنيات المستخدمة.

#### رابعاً: لجنة إدارة المخاطر ومهامها

تُشكّل لجنة إدارة المخاطر من أعضاء الجمعية وتُنَاطُ بها المهام التالية:

1. إعداد خطة متكاملة لإدارة المخاطر والتوصية باعتمادها من مجلس الإدارة.
2. متابعة المخاطر التشغيلية مثل الأعطال، الحوادث، أو تأخر الشحنات.
3. مراقبة المخاطر الاستراتيجية مثل فقدان الشراكات أو ضعف التوسع.
4. تقديم تقارير دورية لمجلس الإدارة ومراجعة سنوية للسياسات.
5. الاستعانة بمختصين في السلامة المرورية والإدارة التشغيلية.
6. إعداد تقرير سنوي شامل حول فاعلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية.

#### خامساً: دور مجلس الإدارة

1. اعتماد السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة المخاطر.
2. توجيه الثقافة التنظيمية لتعزيز الوعي بالمخاطر التشغيلية والمهنية.
3. تحديد مستويات التعرض المقبولة للمخاطر في أنشطة الجمعية.
4. المصادقة على القرارات الاستراتيجية المتعلقة بإدارة المخاطر.
5. مراجعة التقارير وتحديد توجهات التحسين المستقبلي.

#### مجموعة المخاطر المحتملة في الجمعية

1. تذبذب مصادر التمويل: يؤثر على صيانة الأسطول أو تنفيذ مشاريع التوسع.
2. ضعف البنية التحتية: مثل نقص في مراكز الصيانة أو محطات التوقف.
3. تحديات تنظيمية وتشريعية: تغير الأنظمة المتعلقة بالنقل أو السلامة.
4. نقص الكوادر المؤهلة: في القيادة، الصيانة، أو الإدارة التشغيلية.
5. تقلبات السوق: تغير أسعار الوقود أو الطلب على الخدمات.
6. ضعف الوعي الجماعي بالسياسات: مما يؤدي إلى قرارات غير مدروسة أو مخالفات تشغيلية.

## خطة إدارة المخاطر

1. رصد المخاطر
  - تحديد المخاطر التشغيلية، المالية، والإدارية عبر مراجعة دورية للأنشطة.
  - استخدام نماذج تقييم ميدانية وتقارير الأداء لتحديد النقاط الحرجة.
2. تصنيف المخاطر حسب الأولوية
  - تصنيف المخاطر وفقاً لتأثيرها واحتمالية حدوثها:
    - عالية الخطورة (مثل الحوادث أو توقف الخدمة).
    - متوسطة الخطورة (مثل تأخر الشحنات أو ضعف التواصل).
    - منخفضة الخطورة (مثل تأخر التقارير أو نقص في التوثيق).
3. وضع خطة التعامل والتخفيف
  - تطوير إجراءات استباقية مثل الصيانة الوقائية، التدريب المستمر، وتحديث الأنظمة.
  - إعداد خطط طوارئ تشمل بدائل تشغيلية وخطط استجابة سريعة.
4. الاجتماعات التنسيقية
  - عقد اجتماعات دورية بين المدير التنفيذي، مسؤولي التشغيل، واللجان الفنية لمناقشة المستجدات.
  - توثيق القرارات وتحديث خطة المخاطر بناءً على التوصيات.
5. إعداد تقارير متابعة
  - رفع تقارير فصلية وسنوية إلى مجلس الإدارة تتضمن:
    - الحالات المسجلة.
    - الإجراءات المتخذة.
    - التوصيات المستقبلية.
    - مؤشرات الأداء المتعلقة بإدارة المخاطر.

## الخاتمة

تمثل سياسة إدارة المخاطر حجر الأساس في بناء بيئة تشغيلية آمنة ومستدامة داخل الجمعية التعاونية للنقل والخدمات اللوجستية. ومن خلال هذه الوثيقة، تؤكد الجمعية التزامها بالحوكمة الرشيدة، والامتثال التنظيمي، والاستجابة الفاعلة للتحديات التشغيلية والمالية إن تطبيق هذه السياسة لا يقتصر على الوقاية من المخاطر، بل يشكل إطارًا استراتيجيًا لاتخاذ قرارات مدروسة، وتحقيق التوازن بين النمو والاستقرار، وتعزيز ثقة الأعضاء والشركاء في قدرة الجمعية على التكيف والابتكار وبالاستناد إلى هذه المبادئ، تدعو الجمعية جميع فرقها الإدارية والفنية إلى تبني ثقافة الوعي بالمخاطر، والمشاركة الفاعلة في تنفيذ الإجراءات الوقائية، والمساهمة في تطوير آليات الرقابة والتحسين المستمر للإدارة الواعية للمخاطر ليست مجرد إجراء تنظيمي، بل هي انعكاس لرؤية الجمعية في تقديم خدمات لوجستية مسؤولة، مرنة، ومبنية على أسس مهنية راسخة.